

Förköpsinformation PP Pension

PP Pensions uppdrag är att hjälpa alla i mediebranschen till en bra pension och ett tryggare arbetsliv.

Publicerad 2021-01-01

Hantering av intressekonflikter

PP Pension arbetar för att motverka intressekonflikter. Våra anställda rådgivare har inte provisionsbaserad lön och erhåller ingen ekonomisk ersättning som baseras på våra kunders förbindelser. Syftet är att ge dig som kund trygghet i att all eventuell rådgivning eller vägledning utgår från dig och dina behov. PP Pension tillhandahåller rådgivning kopplat till vårt kunderbjudande.

För dig som valt försäkring med fondförvaltning gäller följande

PP Pension får så kallad tredjepartsersättning i form av en fondrabatt från de fondbolag som förvaltar fonderna. Fondrabatten grundar sig på det försäkringskapital som är placerat i respektive fond och minskar fondbolagets förvaltningsavgift.

PP Pension delar den erhållna rabatten från fondbolagen med dig som kund. För att täcka våra omkostnader för "Fondtorget" behåller PP Pension mellan 0,04 och 0,97 procentenheter av rabatten.

Kontaktinformation

Med PP Pension avses nedan PP Pension Tjänstepensionsförening.
Vår besöksadress är Kammakargatan 22, 103 96 Stockholm.
Kundcenter når du på telefon 020-29 90 50 eller via e-post kundcenter@pppension.se
Adress till vår hemsida är www.pppension.se

Kontaktinformation avseende tillsyn

PP Pension står under Finansinspektionens tillsyn.
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00.
E-post: finansinspektionen@fi.se
Hemsida: www.fi.se.

Vår marknadsföring står under Konsumentverkets tillsyn.
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00.
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Hemsida: www.konsumentverket.se.

Om du inte är nöjd

För oss på PP Pension är det viktigt att få veta om du som kund är missnöjd med någon av våra försäkringstjänster som du köpt. Ta alltid kontakt med oss för att få svar på dina frågor. Det bästa är om du skriver, brev eller e-post, till oss och berättar vad du är missnöjd med. Beroende på vilken typ av försäkringstjänst det handlar om så finns det olika vägar att ta.

Prövningsmöjlighet inom PP Pension

Handläggare, rådgivare eller annan avdelning som handlagt ditt ärende

Rekommendationen är att du i första hand kontaktar den som handlagt ditt ärende – handläggare, rådgivare eller annan avdelning - och ber om en omprövning.

Klagomålsansvarig

Hit kan du vända dig om du fortfarande är missnöjd efter beslut av handläggare, rådgivare eller annan person som hanterat ditt ärende. Alla ärenden som sänds till klagomålsansvarig utreds oberoende tidigare handläggning, vilket innebär att du får ditt ärende prövat på ett objektivt sätt. Inom fem arbetsdagar från att ärendet inkommit ska du få ett svar. Drar ärendet drar ut på tiden ska du få information om det. Du kan kostnadsfritt skicka in ditt ärende till Klagomålsansvarig på adressen nedan. Ange då "Frisvar" på kuvertet.

E-post: klagomalsansvarig@pppension.se

Postadress: Klagomålsansvarig, PP Pension, Box 7760, 103 96 Stockholm

Telefon: 08-729 90 50

Prövningsmöjlighet utanför PP Pension

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan företag och konsumenter. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. ARN har även vissa belopps- och tidsgränser för prövning av ett ärende. Gäller ärendet en tjänstepension så prövar inte ARN dessa ärenden, det gäller även kollektivavtalade försäkringar. Till ARN kan du vända dig om tvisten handlar om dina privata försäkringar som inte omfattar medicinska bedömningar.

Mer info om vilka typer av ärenden ARN prövar hittar du på deras hemsida www.arn.se.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Hit kan du vända dig med ärenden som gäller sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar i de fall medicinska bedömningar krävs. Det kan till exempel vara tvister om ersättning från sjukförsäkringar som kräver medicinsk bedömning eller om du till exempel blivit nekad - helt eller delvis - att teckna försäkring som kräver medicinsk bedömning.

Information om vilka ärenden PFN kan pröva hittar du på www.forsakringsnamnder.se/PFN

EUs plattform för tvistlösning

Om du är missnöjd med en vara eller tjänst som du köpt via internet kan du använda EUs plattform för att registrera ett klagomål.

På www.ec.europa.eu får du mer information om hur du registrerar ditt klagomål hos dem.

ITP-nämnden och TGL-nämnden

För frågor eller klagomål gällande tillämpningen av ITP-planen eller TGL-avtalet prövas dessa av ITP-nämnden respektive TGL-nämnden. Collectum ansvarar för dessa nämnder.

Mer information hittar du på www.collectum.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få en rättslig prövning av ditt ärende. Du bör först anlita ett ombud, till exempel en advokat som kan göra en första bedömning av ärendet och utsikterna att nå framgång i tvisten. Kontakta din närmaste tingsrätt för ytterligare information.

Konsumentvägledning

Du kan även vända dig till konsumentvägledning för råd kring klagomål. Nedan hittar du informationskällor.

Konsumentverket

Ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. De prövar dock inga enskilda tvister med företaget. www.konsumentverket.se

Hallå Konsument

Konsumentverket lämnar även vägledning genom Hallå Konsument. www.hallakonsument.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Här får du kostnadsfri information och råd gällande försäkringsfrågor som avser privatpersoners frivilliga försäkringar. De prövar inte enskilda försäkringstvister.

www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Konsumentvägledaren i din kommun

I de allra flesta kommuner finns Konsumentvägledare. De ger kostnadsfri information och råd men prövar inte enskilda försäkringstvister. Läs mer på din kommuns hemsida.