

Hur PP Pensions beslut kan överklagas?

För PP Pension är det viktigt att få veta om du som kund är missnöjd med någon av våra försäkringstjänster som du köpt av oss. Det kan ha uppstått ett missförstånd som vi tillsammans kan reda ut. Tveka inte att ta kontakt med PP Pension för att få svar på dina frågor. Det bästa är om du skriver till oss och berättar vad du är missnöjd med. Beroende på vilken typ av försäkringstjänst det handlar om så finns det lite olika vägar att gå för att reda ut ett missförstånd.

Prövningsmöjlighet inom PP Pension

Handläggare, rådgivare eller annan avdelning som handlagt ditt ärende

Rekommendationen är att du i första hand kontaktar den avdelningen som handlagt ditt ärende och ber om en omprövning.

PP Pensions Klagomålsansvarig

Hit kan du vända dig om du fortfarande är missnöjd efter beslut av handläggare, rådgivare eller annan person som handlagt ditt ärende. Alla ärenden som sänds till Klagomålsansvarig utreds fristående från tidigare handläggning och föredras i en särskild grupp inom PP Pension – Försäkringsgruppen – som bland annat är till för att tillvara ta våra kunders rätt att få sitt ärende omprövat. Du ska få ett svar från Klagomålsansvarig inom 5 dagar från det att ditt ärende inkommit till PP Pension. Om ärendet drar ut på tiden kommer du att få information från oss om det.

Postadress: Klagomålsansvarig PP Pension, Box 7760, 103 96 Stockholm

Telefonnr: 08-729 9091

Emailadress: Klagomalsansvarig@pppension.se

Prövningsmöjlighet utanför PP Pension

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister som gäller mellan företag och konsumenter dock ej om tvisten rör ett belopp som är mindre än 2 000 kr. Om ärendet gäller en tjänstepension så prövar inte ARN dessa ärenden, det gäller även kollektivavtalade försäkringar. Till Allmänna reklamationsnämnden kan du vända dig om tvisten handlar om dina privata försäkringar och som inte omfattar försäkringsmedicinska bedömningar. Se mer info för vad för ärenden ARN prövar, på deras hemsida arn.se.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Hit kan du vända dig med ärenden som gäller försäkringsmedicinska bedömningar. Det kan tex vara tvister om ersättning från sjukförsäkringar om det rör sig om en fråga som kräver medicinsk bedömning eller om du tex blivit nekad - helt eller delvis - att teckna försäkring som kräver medicinsk bedömning.

Mer information om vilka ärenden PFN kan pröva hittar du på deras hemsida forsakringsnamnder.se/PFN

EUs plattform för tvistlösning

Om du är missnöjd med en vara eller tjänst som du köpt via internet kan du använda EUs plattform för att registrera ett klagomål. Se [Ec.europa.eu](https://ec.europa.eu) för mer information hur du registrerar ditt klagomål hos dem.

ITP-nämnden och TGL-nämnden

Om det gäller frågor eller klagomål gällande tillämpningen av ITP-planen eller TGL-avtalet prövas dessa av ITP-nämnden respektive TGL-nämnden. Collectum ansvarar för dessa nämnder. Mer information om detta hittar du på www.collectum.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få en rättslig prövning av ditt ärende. Du bör först anlita ett ombud, tex en advokat som kan göra en första bedömning av ärendet och utsikterna att nå framgång i tvisten. Kontakta din närmaste tingsrätt för ytterligare information.

Konsumentvägledning

Nedan hittar du informationskällor till konsumentvägledning dit du kan vända dig till för olika råd kring klagomål.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Konsumentvägledaren i din kommun

Konsumentvägledaren ger kostnadsfri information och råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Konsumentverket

Konsumentverket ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.

Publicerad 2018-02-01